

**แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ (งานธุรการ สำนักปลัด)
องค์การบริหารส่วนตำบลหลุบเลา อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดสกลนคร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕**

.....
ข้อชี้แจง. กรุณาทำเครื่องหมาย / ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๑ - ๔๐ ปี ๔๑ - ๖๐ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น ตอนปลาย/เทียบเท่า ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้มารับบริการ
- เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ผู้ประกอบการ ประชาชนผู้รับบริการ
- องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องระดับการตัดสินใจ ข้อละ - ช่อง โดยมีค่าน้ำหนัก ดังนี้
 ระดับ ๕ หมายถึง ระดับมากที่สุด ระดับ ๔ หมายถึง ระดับมาก ระดับ ๓ หมายถึง ระดับปานกลาง ระดับ ๒ หมายถึง
 ระดับน้อย ระดับ ๑ หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

| หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|--|------------------|---|---|---|---|
| | ๕ | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
| ๑.ด้านเวลา | | | | | |
| ๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | | | | | |
| ๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ | | | | | |
| ๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ | | | | | |
| ๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ | | | | | |
| ๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ | | | | | |
| ๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน | | | | | |
| ๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ | | | | | |
| ๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ | | | | | |
| ๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ | | | | | |
| ๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น | | | | | |
| ๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ | | | | | |
| ๓.๕ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ | | | | | |
| ๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ | | | | | |
| ๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | | | | | |
| ๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ | | | | | |
| ๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก | | | | | |
| ๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ | | | | | |
| ๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ | | | | | |

ข้อเสนอแนะ.....

.....
 ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหลุบเลา โทร. ๐-๔๒๐๙-๙๗๐๗

ที่ สน ๘๒๓๐๑/๕๗๓

วันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหลุบเลา

ตามที่ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหลุบเลา ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามและประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ของงานธุรการ สำนักงานปลัด เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติเพื่อการบริการประชาชนด้านงาน บริการ โดยเริ่มดำเนินการ เมื่อ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ -วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ นั้น

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหลุบเลา ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้ผู้บริหารทราบ โดยมีผู้กรอกแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๑๒๒ ราย เป็นชาย ๕๙ คน หญิง ๖๓ คน ผลการประเมินมีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ดีมาก รายละเอียดตามรายละเอียด เอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางสาวชยาภา ริก้าแก)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

คำสั่ง/ความเห็นผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น

| | | |
|---|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> ทราบ <input type="checkbox"/> ข้อเสนอแนะ..... ลงชื่อ (นางสาวธัญญ์กานันท์ สายสุรีย์) หัวหน้าสำนักงานปลัด | <input type="checkbox"/> ทราบ <input type="checkbox"/> ข้อเสนอแนะ..... ลงชื่อ (นางสาวณิชาพัลลภ อินทรสิทธิ์) ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล | <input checked="" type="checkbox"/> ทราบ <input type="checkbox"/> ข้อเสนอแนะ..... ลงชื่อ (นายไสวัณน์ ลาวลีย์) นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหลุบเลา |
|---|---|--|

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวชยาภา ริก้าแก)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
งานธุรการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหุบเสลา อำเภอภูพาน จังหวัดสกลนคร
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๒๒ คน


| ข้อมูลทั่วไป | จำนวน(คน) | ร้อยละ | หมายเหตุ |
|-------------------------------------|-----------|--------|----------|
| ๑. เพศ | | | |
| ●ชาย | ๕๙ | ๔๘.๓๖ | |
| ●หญิง | ๖๓ | ๕๑.๖๔ | |
| ๒. อายุ | | | |
| ●ต่ำกว่า ๒๐ ปี | ๒๐ | ๑๖.๓๙ | |
| ●๒๑ - ๔๐ ปี | ๔๗ | ๓๘.๕๒ | |
| ●๔๑ - ๖๐ ปี | ๔๐ | ๓๒.๗๙ | |
| ●๖๐ ปีขึ้นไป | ๑๕ | ๑๒.๓๐ | |
| ๓. ระดับการศึกษาสูงสุด | | | |
| ●ประถมศึกษา | ๕๖ | ๔๕.๙๐ | |
| ●มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า | ๖๒ | ๕๐.๘๒ | |
| ●ปริญญาตรี | ๔ | ๓.๒๘ | |
| ●สูงกว่าปริญญาตรี | ๐ | ๐.๐๐ | |
| ๔.สถานภาพของผู้มารับบริการ | | | |
| ●เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร | ๖๔ | ๕๒.๔๖ | |
| ●ผู้ประกอบการ | ๐ | ๐.๐๐ | |
| ●ประชาชนผู้รับบริการ | ๕๖ | ๔๕.๙๐ | |
| ●องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน | ๐ | ๐.๐๐ | |
| ●อื่นๆ ไปรตระบุ นักเรียน | ๒ | ๑.๖๔ | |

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๖๔ ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ ๒๑-๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๕๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๘๒ และส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๔๖

(นางสาวขยามา ริก้าแกว)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

| หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ | ระดับความพึงพอใจ(คน) | | | | |
|--|----------------------|----|----|----|---|
| | ๕ | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
| ๑. ด้านเวลา | | | | | |
| ๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | ๐ | ๘๖ | ๒๐ | ๑๖ | ๐ |
| ๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ | ๐ | ๘๘ | ๒๑ | ๑๓ | ๐ |
| รวม | | | | | |
| ๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ | | | | | |
| ๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ | ๑ | ๘๗ | ๑๙ | ๑๕ | ๐ |
| ๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ | ๕ | ๘๙ | ๑๘ | ๑๐ | ๐ |
| ๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน | ๑๒ | ๘๗ | ๒๒ | ๑ | ๐ |
| รวม | | | | | |
| ๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ | | | | | |
| ๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ | ๙ | ๙๑ | ๒๐ | ๒ | ๐ |
| ๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ | ๑๖ | ๘๘ | ๑ | ๐ | ๐ |
| ๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น | ๘๖ | ๒๘ | ๔ | ๔ | ๐ |
| ๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ | ๓๐ | ๙๐ | ๒ | ๐ | ๐ |
| ๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ | ๒๑ | ๘๙ | ๑๐ | ๒ | ๐ |
| รวม | | | | | |
| ๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | | | | | |
| ๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ | ๓๒ | ๘๗ | ๓ | ๐ | ๐ |
| ๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก | ๑๒ | ๙๕ | ๑๕ | ๐ | ๐ |
| ๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ | ๒๕ | ๙๑ | ๔ | ๒ | ๐ |
| ๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ | ๓๕ | ๘๗ | ๐ | ๐ | ๐ |
| รวม | | | | | |


 (นางสาวชยาภา ริก้าแก)
 เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

สรุปผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ งานธุรการ สำนักปลัด

๑. ด้านเวลา

๑.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดในระดับมาก เป็นจำนวนสูงสุด คือ จำนวน ๘๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๔๙

๑.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจในเรื่องความรวดเร็วในการให้บริการ ในระดับมาก เป็นจำนวนสูงสุด คือจำนวน ๘๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๑๓

๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

๒.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องการติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ ในระดับมาก เป็นจำนวนสูงสุด คือ จำนวน ๘๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๓๑

๒.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ใน ระดับมาก จำนวน ๘๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๕๕

๒.๓ ประชาชนมีความพึงพอใจ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง ในระดับมาก เป็นจำนวนสูงสุด จำนวน ๘๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๓๑

๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

๓.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ ในระดับมาก เป็นจำนวนสูงสุดจำนวน ๙๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๕

๓.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ในระดับมาก เป็นจำนวนสูงสุด จำนวน ๘๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๑๓

๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้นในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด จำนวน ๘๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๔๙

๓.๔ ประชาชนมีความพึงพอใจ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน,ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ ในระดับมาก เป็นจำนวนสูงสุด จำนวน ๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๗๗

๓.๕ ประชาชนมีความพึงพอใจ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ในระดับมาก เป็นจำนวนสูงสุดจำนวน ๘๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๕๕


๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๔.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจ ครามชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ ในระดับมาก เป็นจำนวนสูงสุด จำนวน ๘๗ คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๓๑

๔.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจ จุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก ในระดับมาก เป็นจำนวนสูงสุด จำนวน ๙๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๘๖

๔.๓ ประชาชนมีความพึงพอใจ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่มหนังสือ หนังสือพิมพ์ ฯลฯ ในระดับมาก เป็นจำนวนสูงสุด จำนวน ๙๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๕๙

๔.๔ ประชาชนมีความพึงพอใจ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ ในระดับมาก เป็นจำนวนสูงสุด จำนวน ๘๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๓๑


(นางสาวชยาภา ริก้าแก)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

**แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ (งานธุรการ สำนักปลัด)
องค์การบริหารส่วนตำบลหุบเขา อำเภอภูพาน จังหวัดสกลนคร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕**

.....
ข้อชี้แจง. กรุณาทำเครื่องหมาย / ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๑-๔๐ ปี ๔๑-๖๐ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
 ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น ตอนปลาย/เทียบเท่า ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้มารับบริการ
 เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ผู้ประกอบการ ประชาชนผู้รับบริการ
 องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ ณ จุดบริการ
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องระดับการตัดสินใจ ข้อละ - ช่อง โดยมีค่าน้ำหนัก ดังนี้
 ระดับ ๕ หมายถึง ระดับมากที่สุด ระดับ ๔ หมายถึง ระดับมาก ระดับ ๓ หมายถึง ระดับปานกลาง ระดับ ๒ หมายถึง
 ระดับน้อย ระดับ ๑ หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

| หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|--|------------------|---|---|---|---|
| | ๕ | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
| ๑.ด้านเวลา | | | | | |
| ๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | | / | | | |
| ๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ | | | / | | |
| ๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ | | | | | |
| ๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ | | | / | | |
| ๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ | | | / | | |
| ๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน | | | / | | |
| ๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ | | | | | |
| ๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ | | / | | | |
| ๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ | | / | | | |
| ๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น | | / | | | |
| ๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ | | / | | | |
| ๓.๕ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ | | / | | | |
| ๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ | | / | | | |
| ๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | | | | | |
| ๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ | | / | | | |
| ๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก | | / | | | |
| ๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ | | / | | | |
| ๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ | | / | | | |

ข้อเสนอแนะ.....

.....
 ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ (งานธุรการ สำนักปลัด)
 องค์การบริหารส่วนตำบลหลุบเลา อำเภอภูพาน จังหวัดสกลนคร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

.....
 ข้อชี้แจง. กรุณาทำเครื่องหมาย / ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
 ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๑ - ๔๐ ปี ๔๑ - ๖๐ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
 ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น ตอนปลาย/เทียบเท่า ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้มารับบริการ
 เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ผู้ประกอบการ ประชาชนผู้รับบริการ
 องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องระดับการตัดสินใจ ข้อละ - ช่อง โดยมีค่าน้ำหนัก ดังนี้

ระดับ ๕ หมายถึง ระดับมากที่สุด ระดับ ๔ หมายถึง ระดับมาก ระดับ ๓ หมายถึง ระดับปานกลาง ระดับ ๒ หมายถึง ระดับน้อย ระดับ ๑ หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

| หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|--|------------------|---|---|---|---|
| | ๕ | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
| ๑.ด้านเวลา | | | | | |
| ๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | | / | | | |
| ๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ | | | / | | |
| ๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ | | | | | |
| ๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ | | / | | | |
| ๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ | | / | | | |
| ๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน | | / | | | |
| ๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ | | | | | |
| ๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ | | | / | | |
| ๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ | | / | | | |
| ๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น | | / | | | |
| ๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ | | / | | | |
| ๓.๕ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ | | / | | | |
| ๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ | | / | | | |
| ๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | | | | | |
| ๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ | | / | | | |
| ๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก | | / | | | |
| ๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ | | / | | | |
| ๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ | | / | | | |

ข้อเสนอแนะ.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ (งานธุรการ สำนักปลัด)
 องค์การบริหารส่วนตำบลหลุบเลา อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดสกลนคร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ข้อชี้แจง. กรุณาทำเครื่องหมาย / ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๑-๔๐ ปี ๔๑-๖๐ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
 ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น ตอนปลาย/เทียบเท่า ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๔. อาชีพของผู้มารับบริการ

- เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ผู้ประกอบการ ประชาชนผู้รับบริการ
 องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องระดับการตัดสินใจ ข้อละ - ช่อง โดยมีค่าน้ำหนัก ดังนี้

ระดับ ๕ หมายถึง ระดับมากที่สุด ระดับ ๔ หมายถึง ระดับมาก ระดับ ๓ หมายถึง ระดับปานกลาง ระดับ ๒ หมายถึง ระดับน้อย ระดับ ๑ หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

| หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|--|------------------|---|---|---|---|
| | ๕ | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
| ๑.ด้านเวลา | | | | | |
| ๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | | / | | | |
| ๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ | | / | | | |
| ๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ | | | | | |
| ๒.๑ การคิดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ | | / | | | |
| ๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ | | / | | | |
| ๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน | | / | | | |
| ๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ | | | | | |
| ๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ | | / | | | |
| ๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ | | / | | | |
| ๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น | | / | | | |
| ๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ | | / | | | |
| ๓.๕ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ | | / | | | |
| ๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ | | / | | | |
| ๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | | | | | |
| ๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ | | / | | | |
| ๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก | | / | | | |
| ๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ | | / | | | |
| ๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ | | / | | | |

ข้อเสนอแนะ.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

**แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ (งานธุรการ สำนักปลัด)
องค์การบริหารส่วนตำบลหลุบเลา อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดสกลนคร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕**

.....
 ข้อชี้แจง. กรุณาทำเครื่องหมาย / ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๑ - ๔๐ ปี ๔๑ - ๖๐ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น ตอนปลาย/เทียบเท่า ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๔. อาชีพของผู้มารับบริการ

- เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ผู้ประกอบการ ประชาชนผู้รับบริการ
- องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องระดับการตัดสินใจ ข้อละ - ช่อง โดยมีค่าน้ำหนัก ดังนี้

ระดับ ๕ หมายถึง ระดับมากที่สุด ระดับ ๔ หมายถึง ระดับมาก ระดับ ๓ หมายถึง ระดับปานกลาง ระดับ ๒ หมายถึง ระดับน้อย ระดับ ๑ หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

| หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|---|---|---|
| | ๕ | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
| ๑.ด้านเวลา | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | |
| ๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| ๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| ๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ | | | | | |
| ๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ | | | | | |
| ๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| ๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| ๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ | | | | | |
| ๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| ๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| ๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| ๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| ๓.๕ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| ๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| ๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | | | | | |
| ๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| ๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| ๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| ๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |

ข้อเสนอแนะ.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้